

Formation

Les clés de la réussite du management multiculturel

*Orientations & repères pour gérer vos collaborateurs
dans un environnement multiculturel*

Durée de la formation : 1 journée

Formules: Formule 'In-house' (jusque 3 participants)

Formation 'sur mesure' en entreprise

Disponible en 

Possibilité de développer des programmes "à la carte"

Contact : Marita Guilmot-Lennertz - forum@esap.be - Tel 02/771.43.13



Formule 'In house'

- Session de formation "en entreprise" pour petit groupe (1 à 3 personnes)
- Le formateur se déplace à l'endroit de votre choix :
→ aucun problème de mobilité et gain de temps pour vos collaborateurs
- Horaire adapté permettant aux participants de traiter les affaires 'courantes'
- Contenu de la formation : 'standard'
- Les échanges avec le formateur peuvent intégrer la réalité de l'entreprise
- Support de cours communiqué par mail 2 jours avant la formation



Formation d'un jour pour cadres et dirigeants d'entreprise

Les clés de la réussite du management multiculturel

Orientations & repères pour gérer vos collaborateurs dans un environnement multiculturel

Le contexte

Fusions d'entreprises, éloignement géographique des sièges d'exploitation et de décision, projets incorporant des nationalités et des métiers différents, ... autant de circonstances nécessitant les synergies nécessaires à l'accomplissement voire le dépassement des résultats attendus.

Communautarisme ou individualisme ? Priorité aux résultats ou aux personnes ? Logique ou intuition ? Universalisme ou particularisme ? Course contre la montre ou prendre son temps ? Etc. ... Le multi-culturisme peut générer une longue liste de dilemmes conduisant à choisir entre cynisme ou naïveté, stakhanovisme ou farniente, bien-être ou rigorisme, opportunisme ou intégrité ... Qui a raison ? Qui a tort ? Personne et tout le monde.

Comment dès lors opter pour les solutions performantes en préservant l'adhésion de ses partenaires et, mieux, en stimulant leur motivation ? Tel est l'objet de cette formation.

Objectifs

- Identifier ses propres caractéristiques culturelles et les réflexes comportementaux qu'ils engendrent :
- Gommer les filtres formatant la réalité :
- Identifier les paradigmes différents de la culture de l'interlocuteur professionnel ;
- Eliminer les solutions de compromis, les nivellements par le bas ;
- Elaborer des solutions novatrices, créatrices de valeurs, en tirant le meilleur parti des différences culturelles.

Itinéraire pédagogique

- Définir la notion de culture.
- Quelle est mon identité culturelle ? A quels présupposés cela m'engage-t-il ?
- Les paramètres culturels.
- Le choc des cultures : situations professionnelles vécues.
- Au-delà du choc des cultures : comment dépasser les dilemmes culturels.
- Application au vécu professionnel.

Méthodologie

- Le matin est consacré à se définir l'identité culturelle de chacun, ses apports, ses limites.
 - Un questionnaire permettra d'objectiver le diagnostic culturel des participants.
 - Comment ce diagnostic se traduit-il en termes de comportement managérial. Comment suis-je perçu au travers d'autres lunettes culturelles ?
- L'après-midi pose le problème de la confrontation managériale à la diversité culturelle.
 - Exemples et situations vécues. Pistes de solutions élaborées en ateliers par les participants.
 - Comment dépasser les 'dilemmes culturels' ? Le formateur apporte des voies de solutions, les participants voient comment les adapter aux situations pratiques qu'ils rencontrent. Partage d'expériences.

Suivi de la formation - Entretien individuel et coaching

La formation peut-être prolongée par :

- *des entretiens individuels.* Lors de ces face-à-face, le formateur traite avec le participant d'une situation professionnelle qui le met en difficulté. Il s'agit, dans la confidentialité du coaching, d'aborder ce qui ne peut l'être de la même façon en collectif afin de permettre à chaque participant de s'approprier le contenu de la formation, d'en vérifier les apports dans sa pratique quotidienne, et de les ancrer dans la durée.
- *le coaching de cadres voués à l'expatriation.* Idéalement, le coaching commence en amont de la décision du cadre d'accepter la mission qui lui est proposée. Le premier objectif du coaching est d'asseoir cette décision et d'en assumer les conséquences. Le second objectif est de préparer le cadre à son départ: prise en compte des spécificités culturelles, plan d'action, intégration de l'expatriation au projet personnel de développement professionnel. Enfin un suivi peut être assuré au cours de l'expatriation.
- *le coaching global de projets multiculturels.*

(Personne de contact pour connaître les conditions et fixer les modalités de l'intervention - Marita Guilmot-Lennertz - forum@esap.be - Tel 02/771.43.13).

Public cible

- Dirigeants, managers, responsables de projets
- tout professionnel amené à exercer sa profession dans des contextes multiculturels : culture de régions, de nations, de métiers, d'entreprises, ...

Animateur : Christian Langerôme

- Expert consultant en Ressources Humaines et développement professionnel
- Certifié au Process Communication Model ; formé au coaching par International Mozaïk, Paris.
- Plus de 10 années de management dans l'industrie pharmaceutique (Directeur de Division)
- Expérience de plus de 15 ans en coaching individuel et d'équipes ainsi qu'en formations professionnelles
- Soutien RH et recrutements dans de nombreuses PME et autres organisations professionnelles.

Informations pratiques

Formule 'In house'

Durée de la formation : un jour

Contenu de la formation : contenu standard comme pour les sessions interentreprises

Nombre de participants : jusque 3 participants (Au-delà de 3 personnes : nous contacter)

Lieu : chez vous ou tout autre endroit choisi par vos soins.

Horaire : De 10h00 à 17 h00

Cet horaire permet aux participants de régler les affaires courantes.

Le client s'engage à ce que les participants ne soient pas dérangés durant la formation

Prix : 2 personnes : 980 €(+21% TVA)

3° personne : + 220 € (+21% TVA)

Au-delà de 3 personnes : nous contacter

Ce prix comprend la documentation ainsi que le déplacement du formateur en Belgique

Documentation : la documentation sera transmise par e-mail avant la formation.

Infrastructure : un tableau ou un flipchart améliore la qualité de la formation

Bulletin d'inscription : voir ci-après

Personne de contact : Marita Guilmot-Lennertz - forum@esap.be - Tel 02/771.43.13

Formation 'sur mesure' en entreprise

Durée de la formation : un jour

Contenu de la formation : le contenu standard de la formation peut être adapté sur mesure compte tenu de votre situation et de vos attentes. Dans ce cas, un contact préalable avec le formateur sera organisé pour vous permettre de lui exprimer vos besoins afin de finaliser le contenu.

Nombre de participants : à partir de 2 participants sans dépasser idéalement 10 participants pour garantir l'interactivité.

Lieu : dans vos locaux ou tout autre endroit choisi par vos soins.

Prix : Groupe jusqu'à 10 personnes : 1700 €(+21% TVA)

Ce prix comprend la documentation ainsi que le déplacement du formateur en Belgique

Option complémentaire: suivi et/ou coaching personnalisé en fonction des besoins de l'entreprise

Documentation : la documentation sera transmise par e-mail avant la formation

Bulletin d'inscription : voir ci-après

Personne de contact: Marita Guilmot-Lennertz - forum@esap.be - Tel 02/771.43.13

Bulletin d'inscription : formule 'sur mesure en entreprise'

A renvoyer à FORUM Event – Av. du Jeu de Paume 13 - 1150 Bruxelles ou par fax. au 02/771.31.70

[S'inscrire en ligne](#)

Bulletin d'inscription : Les clés de la réussite du management multiculturel

SOCIETE :
RUE-NR :
CP-VILLE :

Contact dans votre société :

NOM & PRENOM:.....
FONCTION :..... TEL.....
GSM : E-MAIL.....

Responsable du groupe à former (pour déterminer le contenu de la formation)

NOM & PRENOM:.....
FONCTION :..... TEL.....
GSM : E-MAIL.....

Nombre de participants :

Lieu de la formation (si différent de l'adresse indiquée ci-dessus)

NOM du LIEU (hôtel, société...).....
RUE-NR :
CP-VILLE :
PRECISION (salle, s'adresser à...) :

Coordonnées de facturation

NOM & PRENOM:.....
FONCTION :.....
SOCIETE :
RUE-NR :
CP-VILLE :
TVA :
COMMUNICATION (n° Bon de commande ...) :

Inscription à la formation 'sur mesure en entreprise':

Les clés de la réussite du mangement multiculturel

Prix : Groupe jusque 10 personnes **2057,00 €** (1700 €+ 21% TVA)

Période souhaitée :

Nous vous contacterons pour vous proposer des dates
Horaire : 9h30 à 17h00

Je verse la somme de 2057.00 EUR au compte IBAN BE72 3100 4180 0016 - BIC BBRUBEBB, après réception de la facture, en précisant le numéro de facture. **La facture vous sera automatiquement envoyée après réception de votre inscription dès que la date de la formation a été fixée**

Annulation : toute inscription est définitive.

Pour plus d'informations sur les conditions d'annulation : [voir notre site](#)

Date : Signature:

ESAP SA – FORUM Event

Av. du Jeu de Paume 13 - B-1150 Bruxelles - Tel 32/2/771.43.13 - Fax 32/2/771.31.70 – GSM 32/474/53.66.43

E-mail : forum@esap.be - URL : www.esap.be

TVA BE-0423.207.931 - RPM Bruxelles– IBAN BE72 3100 4180 0016 - BIC BBRUBEBB